



**VIAVOICE**

Etudes et conseil en opinions



## Le baromètre du contexte social

Etude Viavoice pour la Fédération Syndicale Unitaire

**2<sup>e</sup> vague - Janvier 2010**



**VIavoice**

« *Mieux comprendre l'opinion pour agir* »

Études et conseil en opinions

9 rue Huysmans

75006 Paris

+ 33 (0)1 40 54 13 90

[www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)



## Sommaire

<b>Note technique</b>	<b>3</b>
<b>Synthèse des enseignements</b>	<b>4</b>
<b>I- L'évolution de la mobilisation sociale</b>	<b>6</b>
La mobilisation sociale au second semestre 2009	
La mobilisation sociale prévue pour le premier semestre 2010	
Les potentiels de mobilisation des différentes revendications collectives	
<b>II- L'image des syndicats</b>	<b>11</b>
La confiance générale envers les syndicats	
La notoriété et l'image de la FSU	
<b>III- Les mobilisations à venir</b>	<b>14</b>
Jugement sur une éventuelle mobilisation unitaire	
La mobilisation du 21 janvier	
<b>IV- Les services publics de demain</b>	<b>17</b>
Les jugements sur l'action du gouvernement en matière de services publics	
Les priorités pour les services publics de demain	
Quel niveau de gestion pour les services publics ?	



## Note technique

**Sondage réalisé par Viavoice pour la FSU.**

**Dates de réalisation des interviews : du 6 au 14 janvier 2010**

**Les interviews ont été réalisés par téléphone auprès d'un échantillon de 1000 individus, représentatifs de la population française de 18 ans et plus.**

**La représentativité est assurée par la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, profession de l'interviewé, après stratification par région et catégorie d'agglomération.**



## Synthèse des enseignements (1/2)

### Des Français inquiets pour l'avenir des services publics et des retraites

Si la situation économique et financière de la France semble plus stable qu'au printemps, la situation sociale continue de se dégrader fortement avec un chômage croissant et des problèmes de pouvoir d'achat qui devraient s'accroître dans les prochains mois. Dans la fonction publique, la baisse des financements publics (Etat et collectivités) entraîne des situations difficiles qui s'ajoutent aux suppressions de postes et aux diverses réformes de la fonction publique mises en place depuis 2007.

Or cette situation devrait perdurer en 2010 avec une croissance faible et un gouvernement qui continue de se désengager des services publics avec 35 000 suppressions de postes prévus en 2010. Dans ce contexte difficile, notre baromètre ViaVoice-FSU montre une demande forte des Français pour les services publics, qui rejettent majoritairement les dernières réformes d'envergure dans l'Education, la Santé ou sur le changement de statut de La Poste.

#### Les Français opposés aux réformes dans la fonction publique et au changement de statut de La Poste

Les réformes gouvernementales ne vont pas dans le bon sens. C'est ce que disent les Français interrogés lors de notre enquête, avec une opposition majoritaire sur l'ensemble de ces mesures : 63% s'opposent ainsi aux réformes des services publics de Santé (Hôpitaux, Sécurité Sociale, etc.) et 61% pour les réformes dans l'Education et de la Recherche, particulièrement médiatisées l'an passé (lycées, autonomie des universités, statut des chercheurs, etc.).

Mais c'est surtout la réforme du statut de La Poste votée le 12 janvier dernier qui cristallise les oppositions, avec 65 % des Français qui s'y opposent. Cette réforme est en effet emblématique, s'agissant d'une entreprise publique à laquelle les Français sont particulièrement attachés, et qui a souvent été, notamment dans les espaces ruraux et auprès des personnes les plus en difficulté, le service public le plus accessible et le plus visible après l'école.

#### La priorité : des services publics accessibles sur l'ensemble du territoire

Consultés sur les priorités des services publics de demain, les interviewés souhaiteraient d'abord une meilleure accessibilité sur l'ensemble du territoire (39%) et une meilleure prise en compte des inégalités (33%) avant d'envisager des changements plus profonds du fonctionnement ou des activités des services publics. Toutefois, certaines propositions nouvelles et peu connues sont loin d'être rejetées par l'opinion, qu'il s'agisse de répondre à de nouveaux besoins (une priorité pour 26% des personnes interrogées) ou de démocratiser le fonctionnement des services publics en l'ouvrant davantage aux attentes des usagers (19%)

L'avenir des services publics passerait également par une gestion plus décentralisée : 76% des personnes interrogées pensent qu'il serait souhaitable que certains services publics soient gérés au niveau local (73% au niveau national), un niveau qui pourrait permettre une plus grande proximité entre services publics et usagers. En revanche, une gestion européenne ou internationale attire pour le moment peu de soutiens (36% et 16% l'envisagent favorablement).



## Synthèse des enseignements (2/2)

### **Une baisse de la mobilisation liée à un sentiment d'impuissance face à la crise et aux politiques gouvernementales**

L'impact social de la crise a sûrement été moins visible à l'automne que lors des grands plans sociaux du printemps dernier. La situation n'en est pas moins difficile pour bon nombre de salariés, confrontés à une augmentation constante du chômage et à une baisse de pouvoir d'achat. Pour autant, à l'heure où elle touche un nombre croissant de nos concitoyens, la crise ne fait plus l'actualité médiatique et ne mobilise plus autant qu'auparavant (18% des Français mobilisés au dernier semestre, en baisse de 3 points, 22% des salariés, -5 points)

Outre la diversité des revendications et une unité moins forte des principaux syndicats, notre étude révèle que l'absence de prise en compte des mouvements sociaux par le gouvernement serait à la base de la démobilité. En d'autres termes, l'opinion publique soutient les mouvements sociaux mais doute de leur capacité à infléchir la politique du gouvernement.

On observe ainsi une attente forte des salariés concernant une mobilisation unitaire à l'appel des principaux syndicats : 72% pensent qu'elle serait justifiée dans le contexte actuel (82% des salariés du secteur public) et 62% qu'elle serait suivie par un grand nombre de salariés (70% des salariés du public), même si seuls 40% des salariés pensent qu'une telle mobilisation serait susceptible d'interpeller le gouvernement sur la situation actuelle de l'emploi, des salaires et des acquis sociaux.

### **Les rendez-vous du printemps : retraites et pouvoir d'achat**

L'étude des revendications collectives susceptibles de mobiliser dans les prochains mois est significative, puisque les Français ont bien identifié le rendez-vous des retraites. Leurs modalités doivent être renégociées prochainement avec le gouvernement, ce dernier envisageant de rallonger la période de cotisation, ainsi que l'âge légal de départ à la retraite, fixé à 60 ans depuis 1982. Près de 39% des personnes interrogées envisagent de se mobiliser (41% des salariés) sur ce dossier, avant la question des salaires (37% des Français mais 51% des salariés) et de l'emploi (24%) qui relèvent davantage des négociations sectorielles.

Cette mobilisation autour des retraites dépendra toutefois de facteurs divers, tels que les propositions finales du gouvernement, le résultat des négociations ou l'attitude de l'opposition. Mais surtout, les derniers mois ont pu montrer que l'unité syndicale sera cruciale pour mobiliser les salariés et infléchir la politique gouvernementale.



## I- L'ÉVOLUTION DE LA MOBILISATION SOCIALE



## La mobilisation sociale au second semestre 2009

**Au cours des six derniers mois, avez-vous participé à un de ces modes d'action collective ?**

En %	Ensemble des Français		Ensemble des salariés		Salariés du secteur public	
	Sept. 2009	Janvier 2010	Sept. 2009	Janvier 2010	Sept. 2009	Janvier 2010
<b>Signer une pétition ou un appel</b>	13	9	15	12	20	19
<b>Participer à une manifestation</b>	9	6	9	5	15	10
<b>Faire grève</b>	5	5	10	10	18	19
<b>Participer à des négociations sur vos conditions de travail</b>	4	2	9	4	9	4
<b>Occuper votre lieu de travail ou un bâtiment public</b>	2	-	3	1	3	1
<b>Non, aucun</b>	79	82	73	78	66	69
<b>Participation à au moins un mode d'action collective</b>	21	18	27	22	34	31

*Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100*



## La mobilisation sociale prévue pour le premier semestre 2010

Et dans les six prochains mois, pensez-vous participer à un de ces modes d'action collective ?

En %	Ensemble des Français		Ensemble des salariés		Salariés du secteur public	
	Sept. 2009	Janvier 2010	Sept. 2009	Janvier 2010	Sept. 2009	Janvier 2010
Signer une pétition ou un appel	11	5	13	6	14	11
Participer à une manifestation	11	9	12	9	17	16
Faire grève	7	5	12	10	19	19
Participer à des négociations sur vos conditions de travail	6	3	11	4	11	4
Occuper votre lieu de travail ou un bâtiment public	3	1	5	1	7	1
<i>Aucun / Ne se prononce pas</i>	79	86	74	80	70	73
<i>Volonté de participer à au moins un mode d'action collective</i>	21	14	26	20	30	27

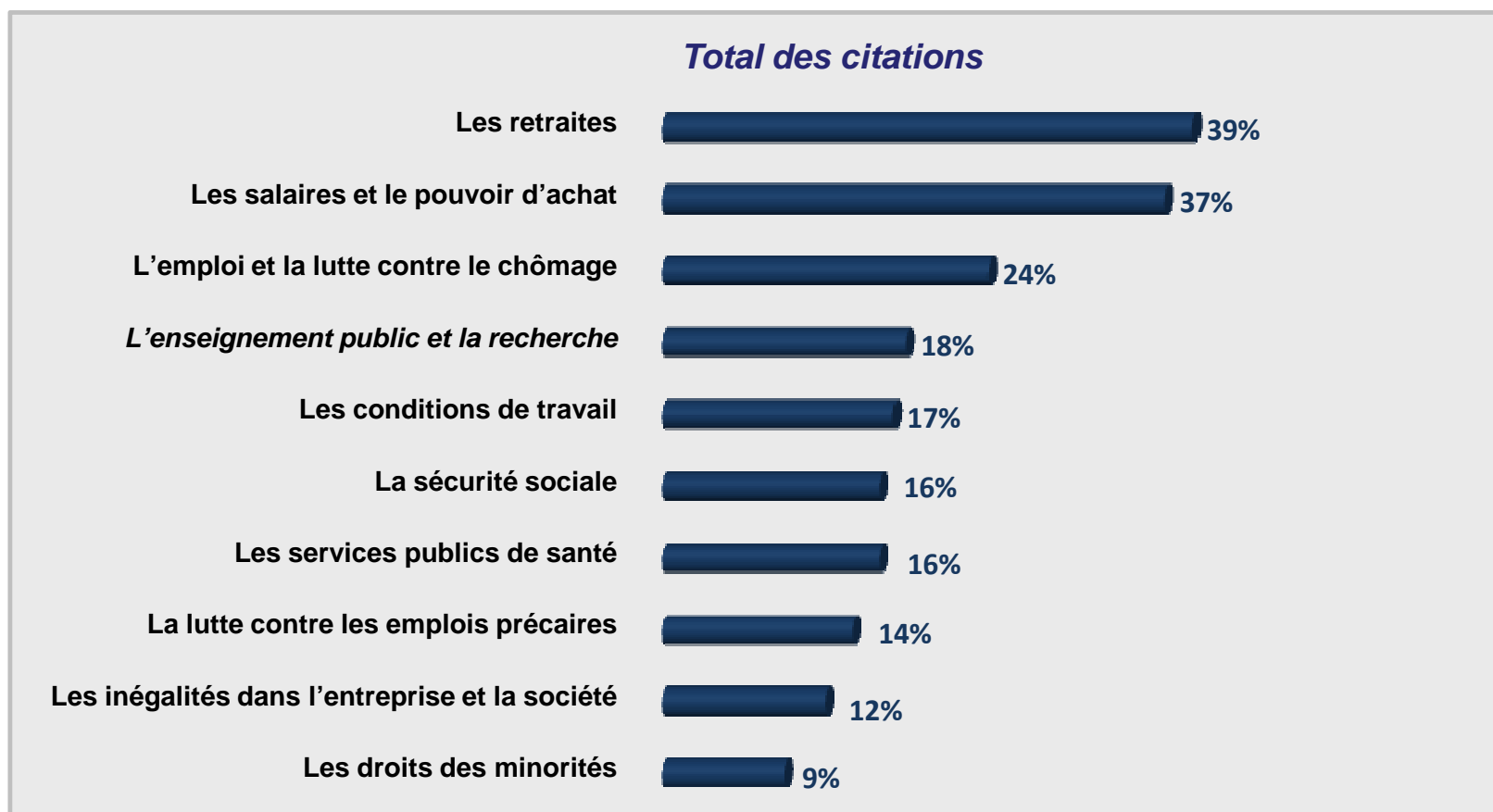
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100





## Les potentiels de mobilisation des différentes revendications collectives

Pour quels types de revendications collectives seriez-vous prêt à vous mobiliser dans les mois à venir parmi celles que je vais vous énumérer ? (3 réponses possibles)



Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100

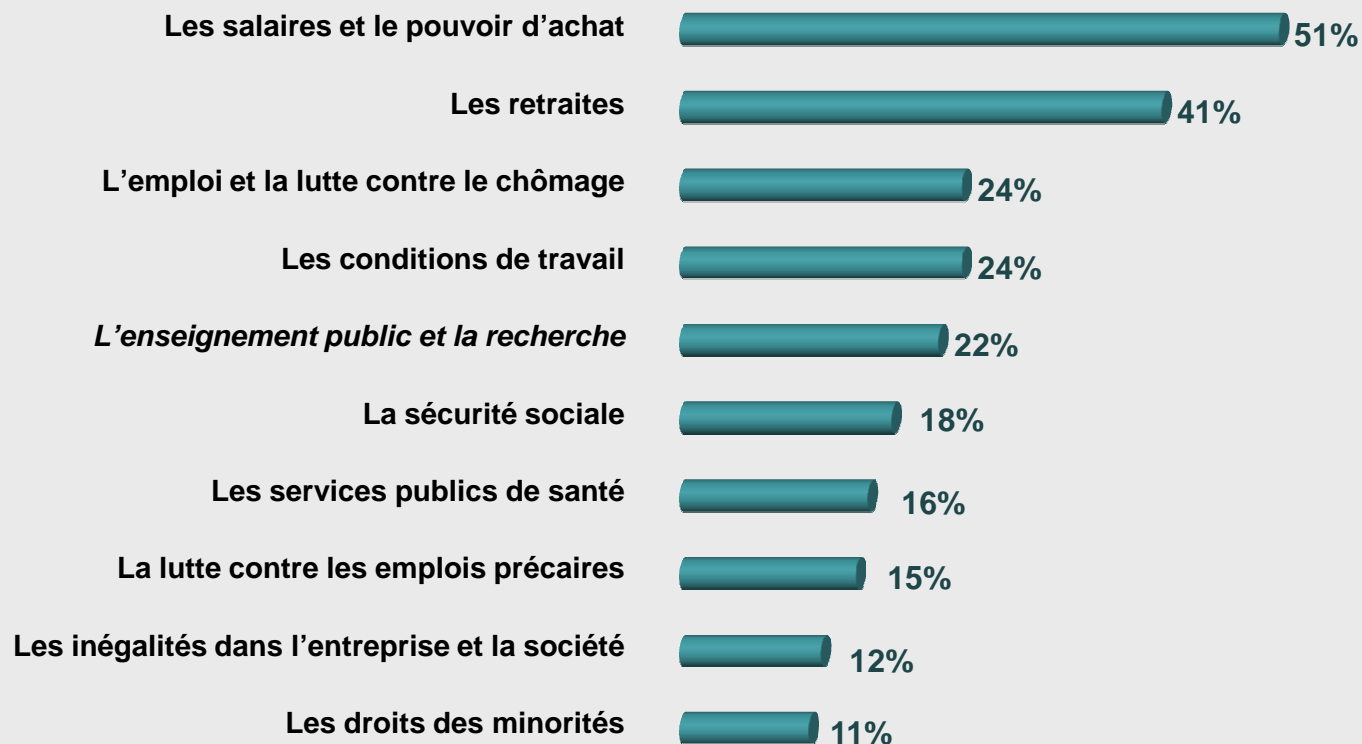


## Les potentiels de mobilisation – Focus salariés

Pour quels types de revendications collectives seriez-vous prêt à vous mobiliser dans les mois à venir parmi celles que je vais vous énumérer ? (3 réponses possibles)

### Ensemble des salariés

### *Total des citations*



Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100



## II- L'IMAGE DES SYNDICATS



## La confiance générale envers les syndicats

En général, dites-moi si vous faites tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance aux syndicats ?

En %	Ensemble des Français		Ensemble des salariés		Salariés du secteur public	
	Sept. 2009	Janvier 2010	Sept. 2009	Janvier 2010	Sept. 2009	Janvier 2010
Tout à fait confiance	6	8	6	8	10	7
Plutôt confiance	39	40	46	44	47	52
<b>Sous-total « confiance »</b>	45	48	52	52	57	59
Plutôt pas confiance	25	30	24	26	20	24
Pas du tout confiance	25	21	21	20	21	17
<b>Sous-total « pas confiance »</b>	50	51	45	46	41	41
Ne se prononce pas	5	1	3	2	2	-
<b>Total</b>	100	100	100	100	100	100



## La notoriété et l'image de la FSU

**Notoriété de la FSU : 42% des Français, 50% des salariés et 59% des salariés du public**

(Rappel Septembre : 51% des Français, 54 % des salariés, 63% des salariés du public)

Globalement, quelle image avez-vous de la FSU ?

→ Aux individus connaissant la FSU\*

En %	Ensemble des Français		Ensemble des salariés*		Salariés du secteur public*	
	Sept. 2009	Janvier 2010	Sept. 2009	Janvier 2010	Sept. 2009	Janvier 2010
Très positive	4	5	4	5	4	5
Plutôt positive	50	45	58	49	54	61
<b>Sous-total « positive »</b>	<b>54</b>	<b>50</b>	<b>62</b>	<b>54</b>	<b>58</b>	<b>66</b>
Plutôt négative	32	31	26	31	31	21
Très négative	14	19	12	15	11	13
<b>Sous-total « négative »</b>	<b>46</b>	<b>50</b>	<b>38</b>	<b>46</b>	<b>42</b>	<b>34</b>
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

\*Attention bases faibles, résultats à interpréter avec précaution



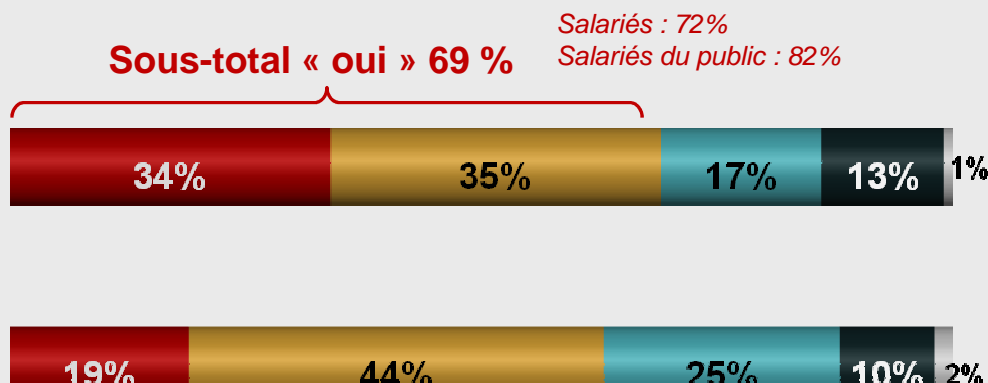
### III- LES MOBILISATIONS À VENIR



## Jugement sur une éventuelle mobilisation unitaire

Si, dans les prochains mois, les principaux syndicats français appelaient l'ensemble des salariés du public et du privé à une journée de manifestations et de grèves unitaires pour défendre l'emploi, les salaires et les acquis sociaux, pensez-vous que cette journée d'action serait... ?

Justifiée dans le

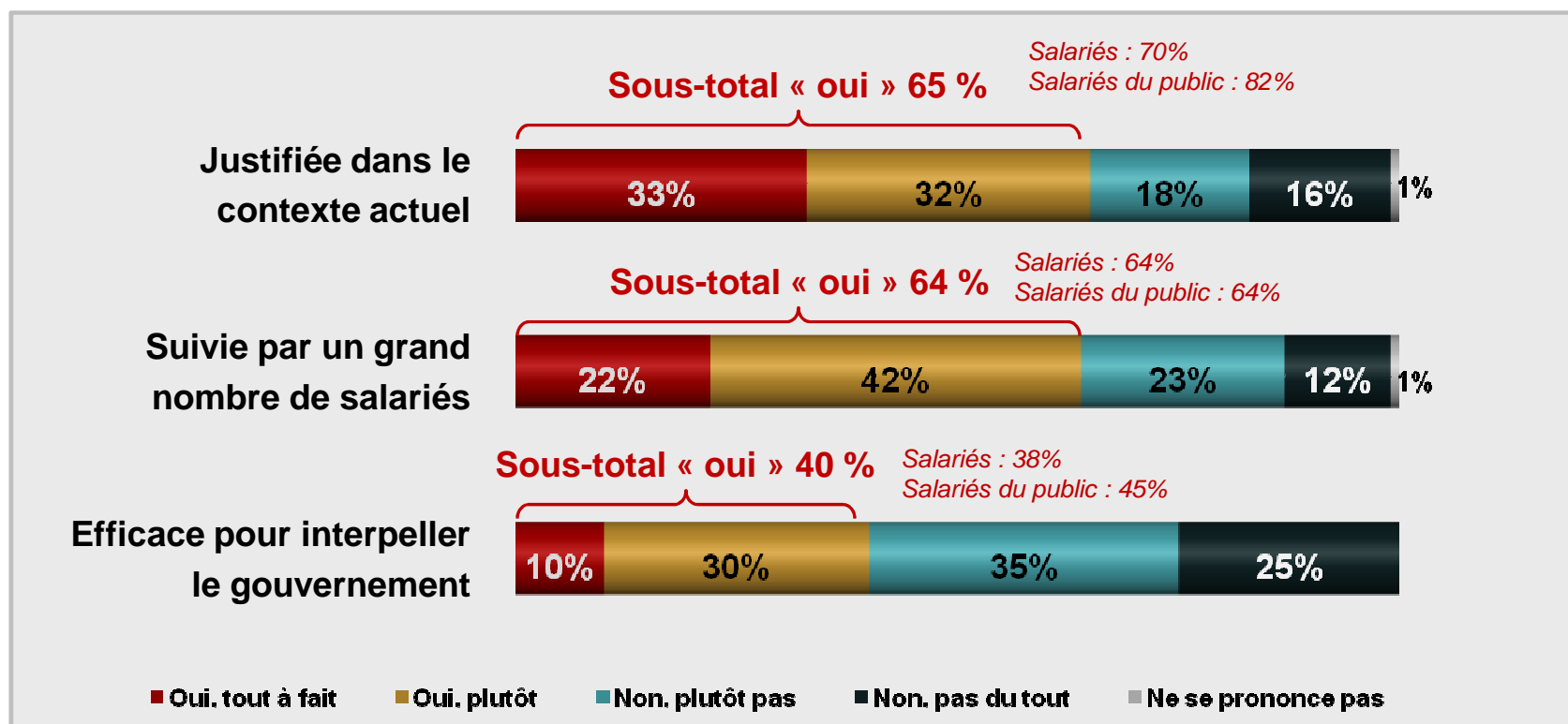




## La mobilisation du 21 janvier

Le 21 janvier, les principaux syndicats de la fonction publique appellent à une journée de manifestations et de grèves contre les suppressions de postes et le manque de moyens dans les services publics.

Pensez-vous que cette journée d'action sera... ?







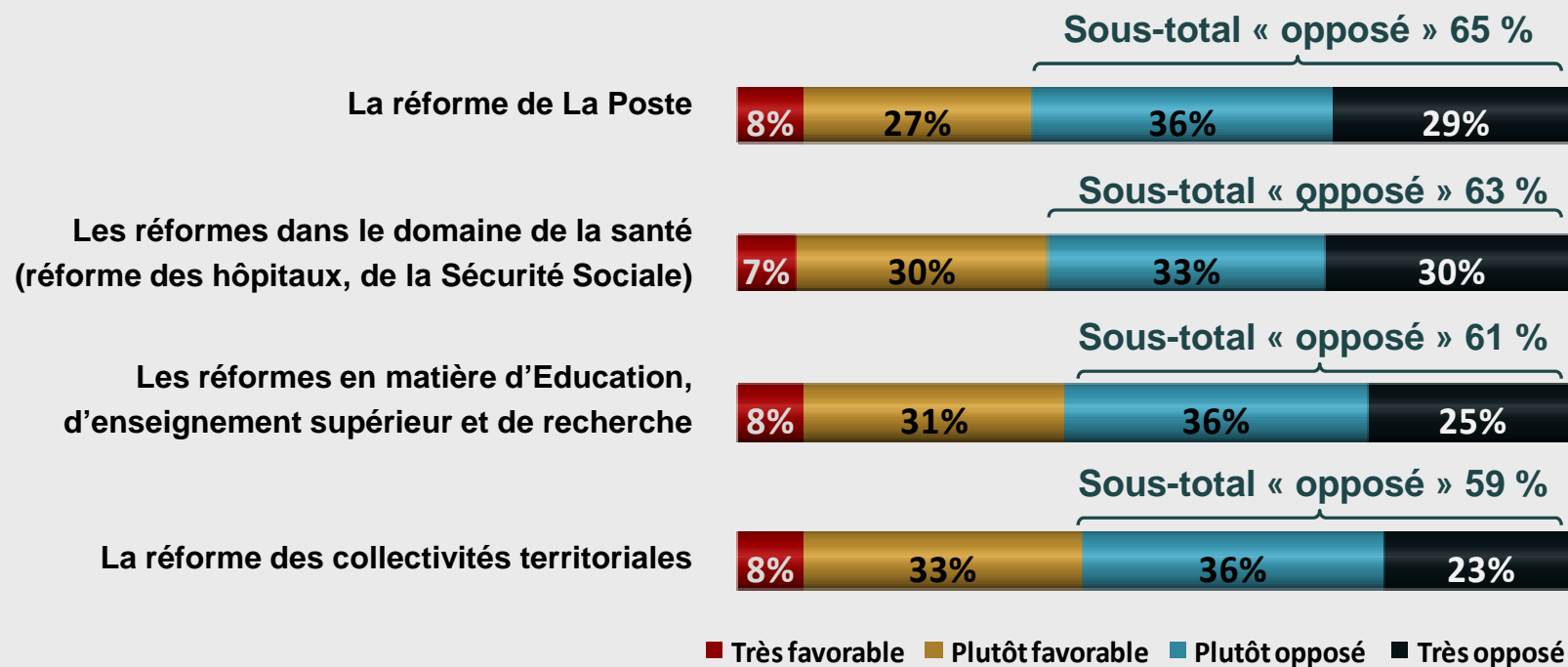
## **IV- LES SERVICES PUBLICS DE DEMAIN**



## Les jugements sur l'action du gouvernement en matière de services publics

Depuis 2007, le gouvernement a effectué un certain nombre de réformes concernant les services publics. Globalement, diriez-vous que vous êtes très favorable, plutôt favorable, plutôt opposé ou très opposé à l'action du gouvernement concernant... ?

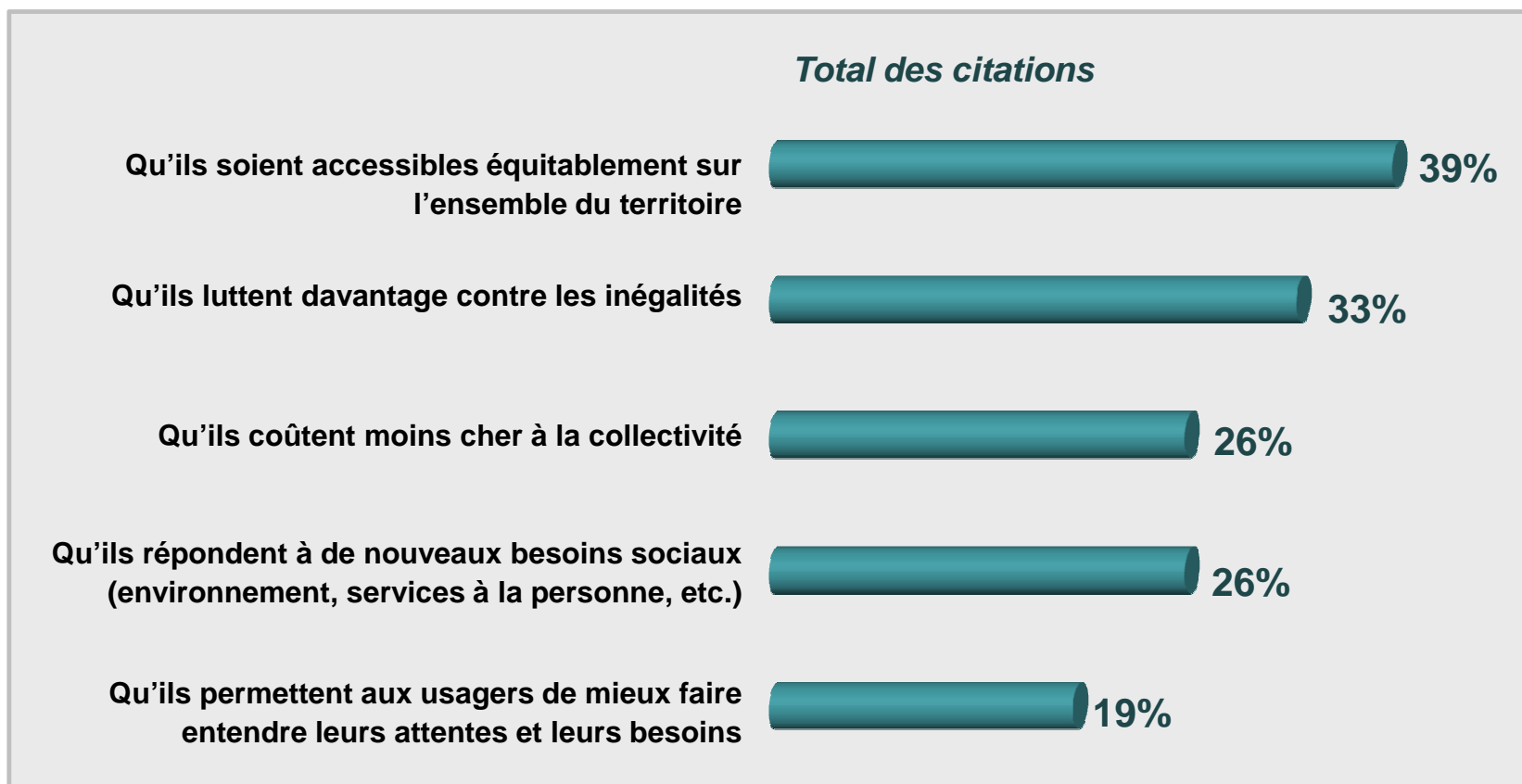
### Sous-total « opposé »





## Les priorités pour les services publics de demain

Selon vous, quelles sont les priorités pour les services publics de demain ?  
(2 réponses possibles, total des citations)



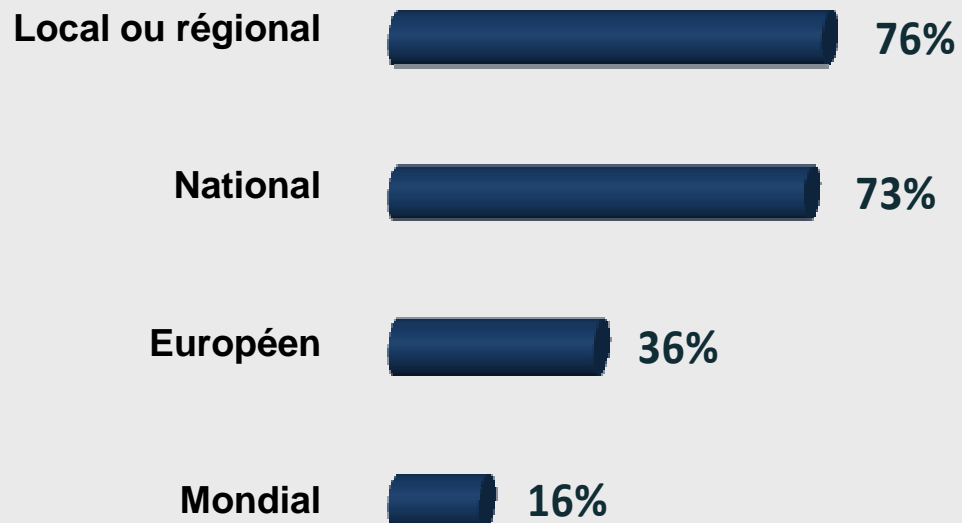
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100



## Quel niveau de gestion pour les services publics ?

Pensez-vous qu'il serait tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout souhaitable qu'à l'avenir certains services publics soient gérés au niveau... ?

### *Sous-total « souhaitable »*





**Les études Viavoice récentes, réalisées pour  
*Libération, Le Figaro, Les Echos, L'Express, France Inter, France 24, HEC et l'ACFCI*  
sont consultables sur [www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)**

**VIAVOICE**

Études et conseil en opinions

9 rue Huysmans

75 006 Paris

+ 33 (0)1 40 54 13 90

[www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)

[contact@institut-viavoice.com](mailto:contact@institut-viavoice.com)

Viavoice est une SAS indépendante.