

ENQUÊTE D'OPINION AUPRÈS DES FONCTIONNAIRES

JANVIER 2022

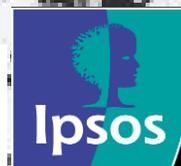
VOS CONTACTS IPSOS FRANCE

Amandine Lama
amandine.lama@ipsos.com

Préparé pour :



011 6710 53



FICHE TECHNIQUE



ÉCHANTILLON

1 568 fonctionnaires constituant un échantillon représentatif des fonctionnaires français



DATE DE TERRAIN

Du 4 au 17 janvier 2022.



MÉTHODE

Échantillon interrogé par Internet via l'Access Panel Online d'Ipsos.

Méthode des quotas :
sexe, âge, région, fonction publique (Etat, territoriale, hospitalière)

Enquête réalisée pour



Note de lecture : tous les résultats sont exprimés en pourcentage (%)



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». *Ce rapport a été relu par Amandine Lama, Directrice de clientèle Opinion (Ipsos Public Affairs).*

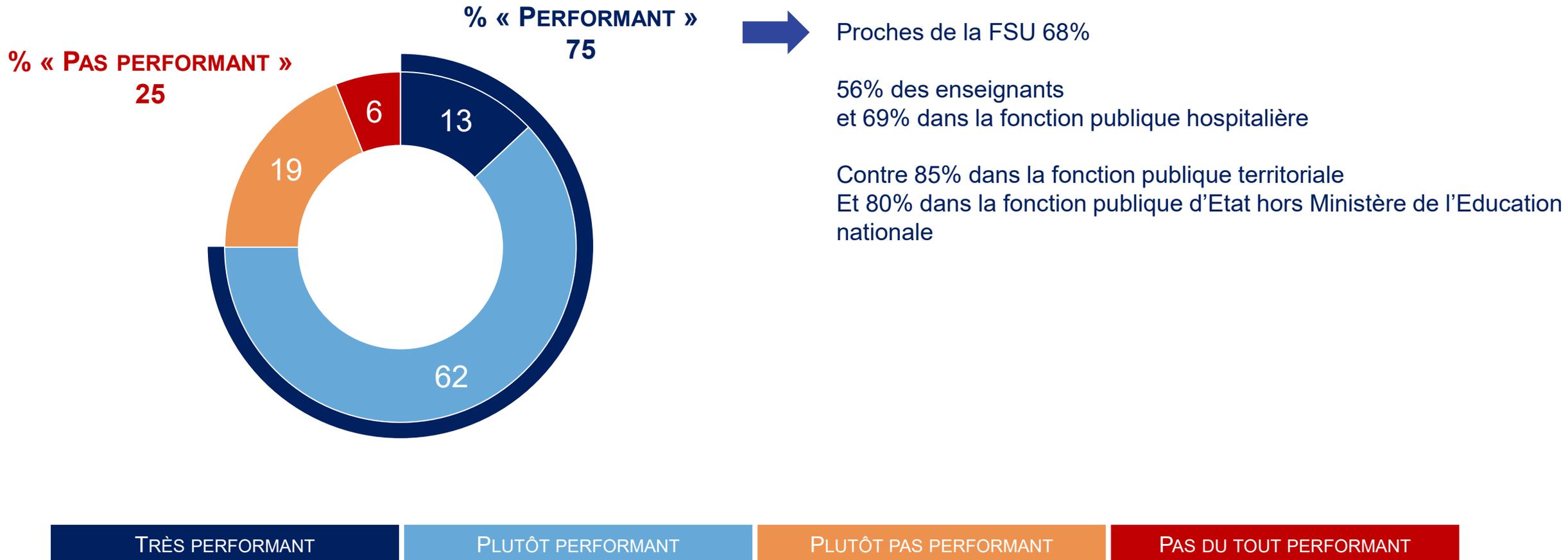


DES AGENTS FIERES DE LEUR MÉTIER
ET GUIDÉS PAR LE SENS DU SERVICE



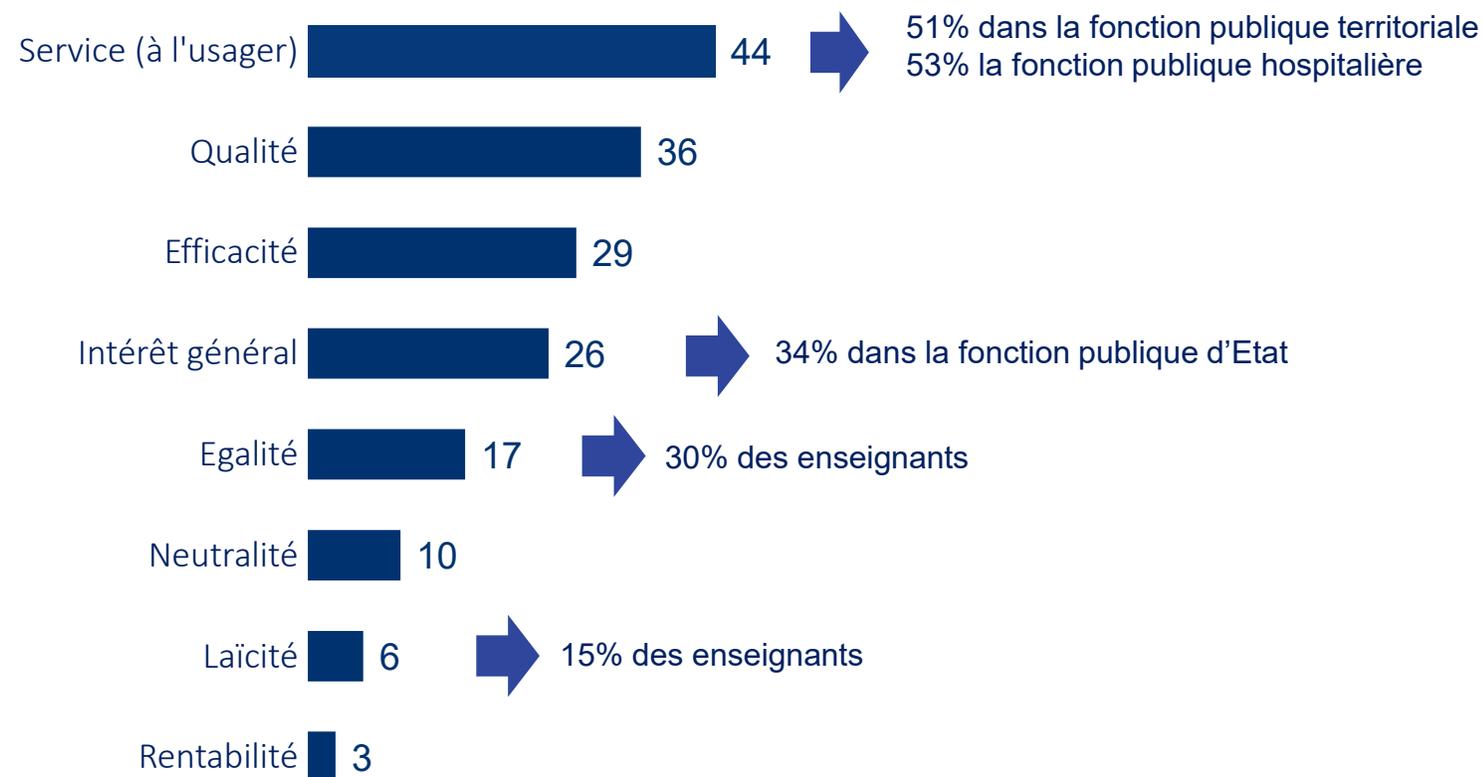
3 FONCTIONNAIRES SUR 4 CONSIDÈRENT QUE LE SERVICE PUBLIC A ÉTÉ GLOBALEMENT PERFORMANT PENDANT LA CRISE SANITAIRE, MÊME SI LES ENSEIGNANTS EN DOUTENT D'AVANTAGE

Question : « Selon vous, le service public est-il et a-t-il été pendant cette crise sanitaire globalement... »
(base: ensemble de l'échantillon)



AU QUOTIDIEN, ILS SE DISENT GUIDÉS AVANT TOUT PAR LE SERVICE À L'USAGER, PARTICULIÈREMENT DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE ET HOSPITALIÈRE

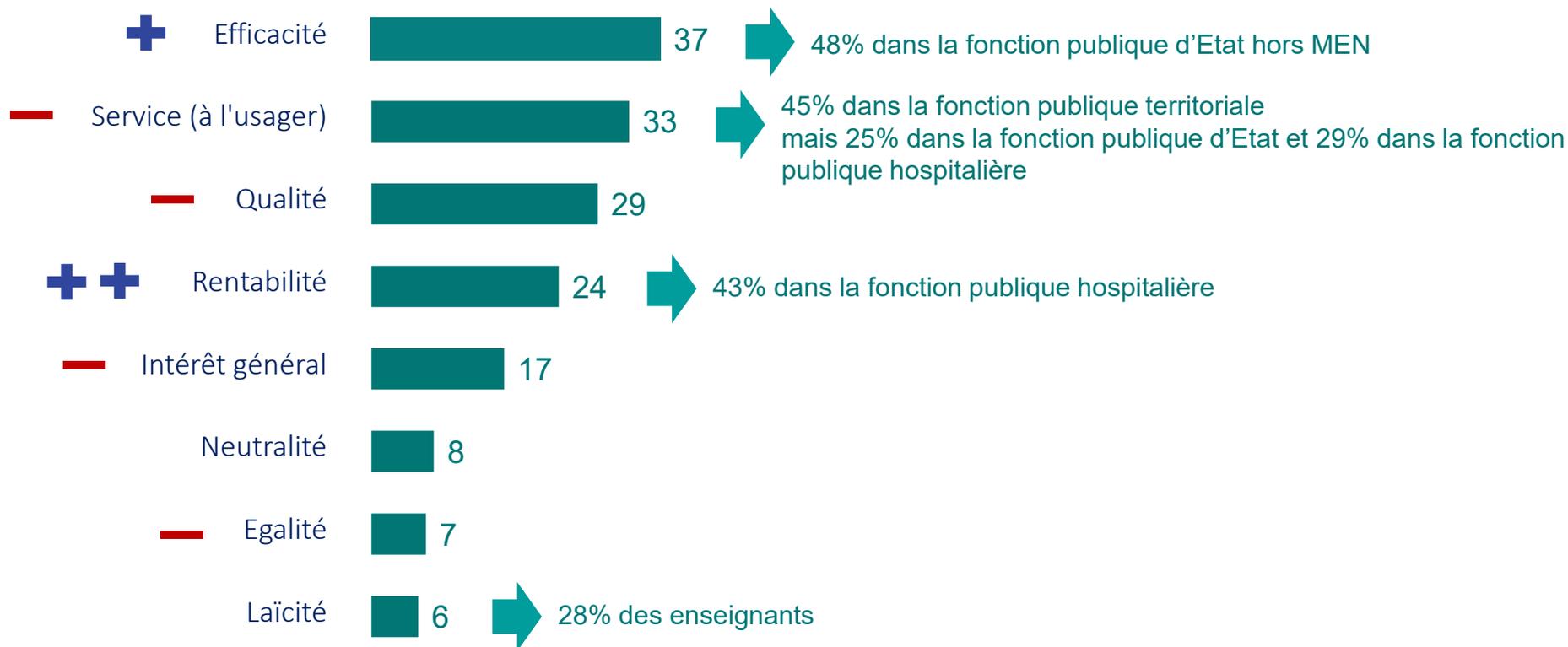
Question : « Parmi les termes suivants, quels sont ceux qui vous guident personnellement au quotidien ? »
(base: ensemble de l'échantillon)



Total supérieur à 100 car deux réponses possibles

OR ILS ONT LE SENTIMENT QUE LEUR HIÉRARCHIE INSISTE AU QUOTIDIEN DAVANTAGE SUR L'EFFICACITÉ

Question : « Parmi les termes suivants, quels sont ceux sur lesquels votre hiérarchie insiste le plus au quotidien ? »
(base: ensemble de l'échantillon)



Total supérieur à 100 car deux réponses possibles

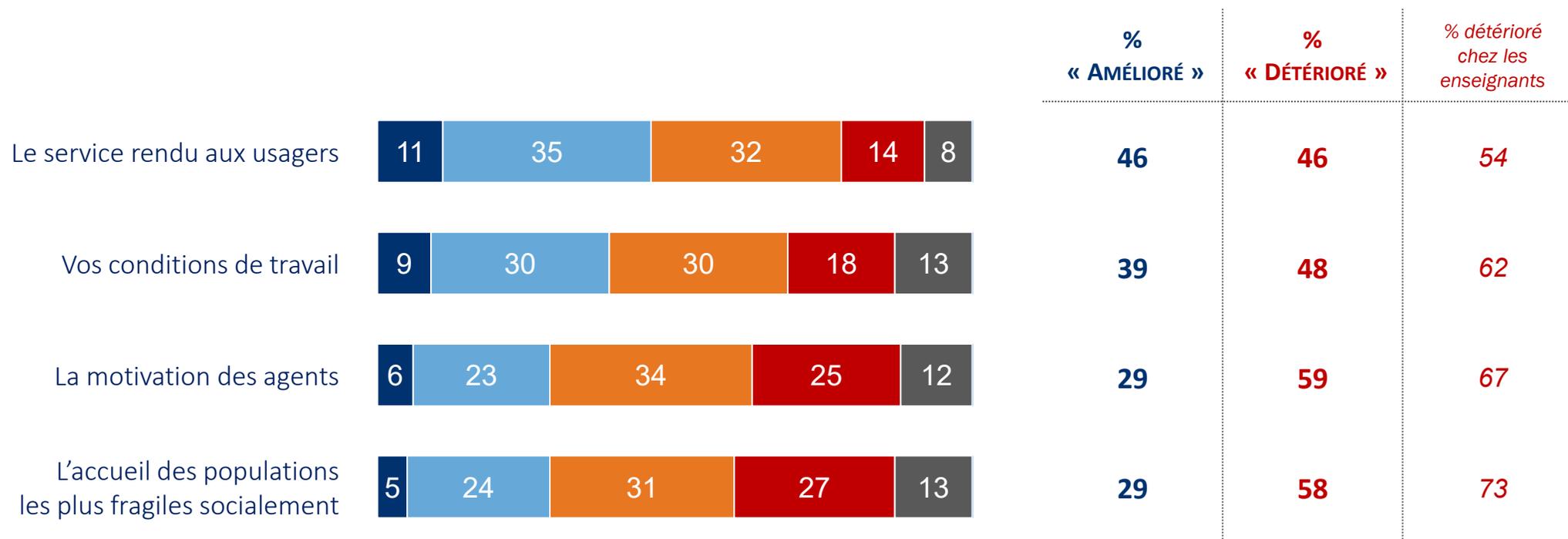


LA FONCTION PUBLIQUE DOIT ÉVOLUER
POUR PRENDRE EN COMPTE
INÉGALITÉS ET ENJEUX NOUVEAUX



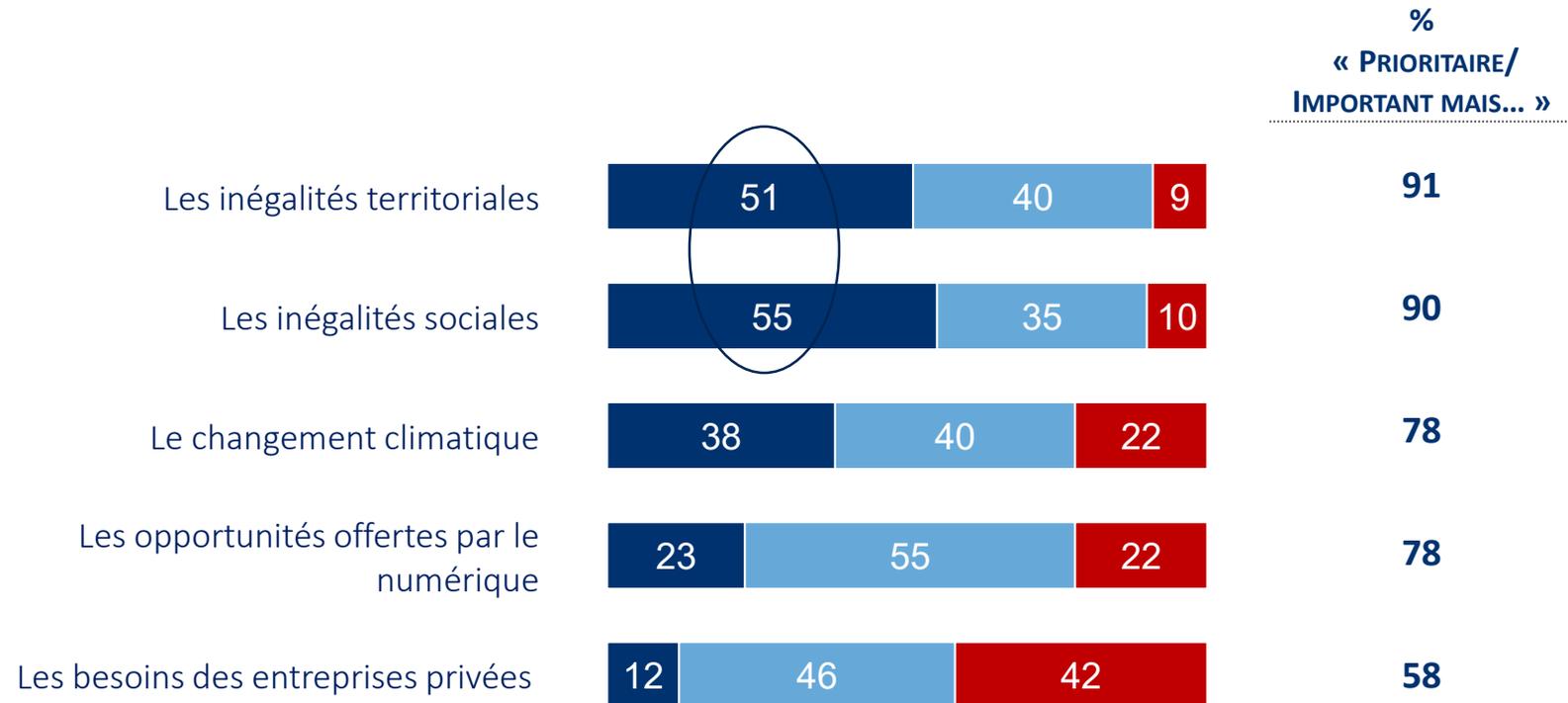
LES FONCTIONNAIRES ONT LE SENTIMENT QUE LE DÉVELOPPEMENT DES OUTILS NUMÉRIQUES A PLUTÔT DÉGRADÉ LA SITUATION, EN PARTICULIER EN CE QUI CONCERNE LA MOTIVATION DES AGENTS ET L'ACCUEIL DES POPULATIONS LES PLUS FRAGILES SOCIALEMENT

Question : « Diriez-vous que le développement des outils numériques et la dématérialisation des administrations a plutôt amélioré ou détérioré... »
(base: ensemble de l'échantillon)



UNE MAJORITÉ CONSIDÈRE QU'IL EST PRIORITAIRE DE FAIRE ÉVOLUER LES MÉTIERS DE LA FONCTION PUBLIQUE POUR MIEUX PRENDRE EN COMPTE INÉGALITÉS TERRITORIALES ET SOCIALES.

Question : « Selon vous, faut-il pour le service public faire évoluer ses métiers pour mieux prendre en compte... »
(base: ensemble de l'échantillon)



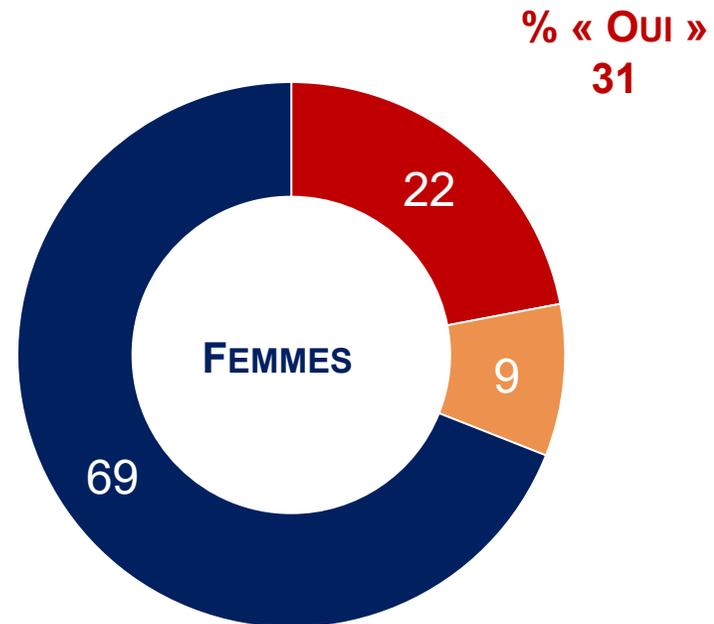
OUI, C'EST PRIORITAIRE

OUI, C'EST IMPORTANT MAIS PAS PRIORITAIRE

NON, C'EST PLUTÔT SECONDAIRE

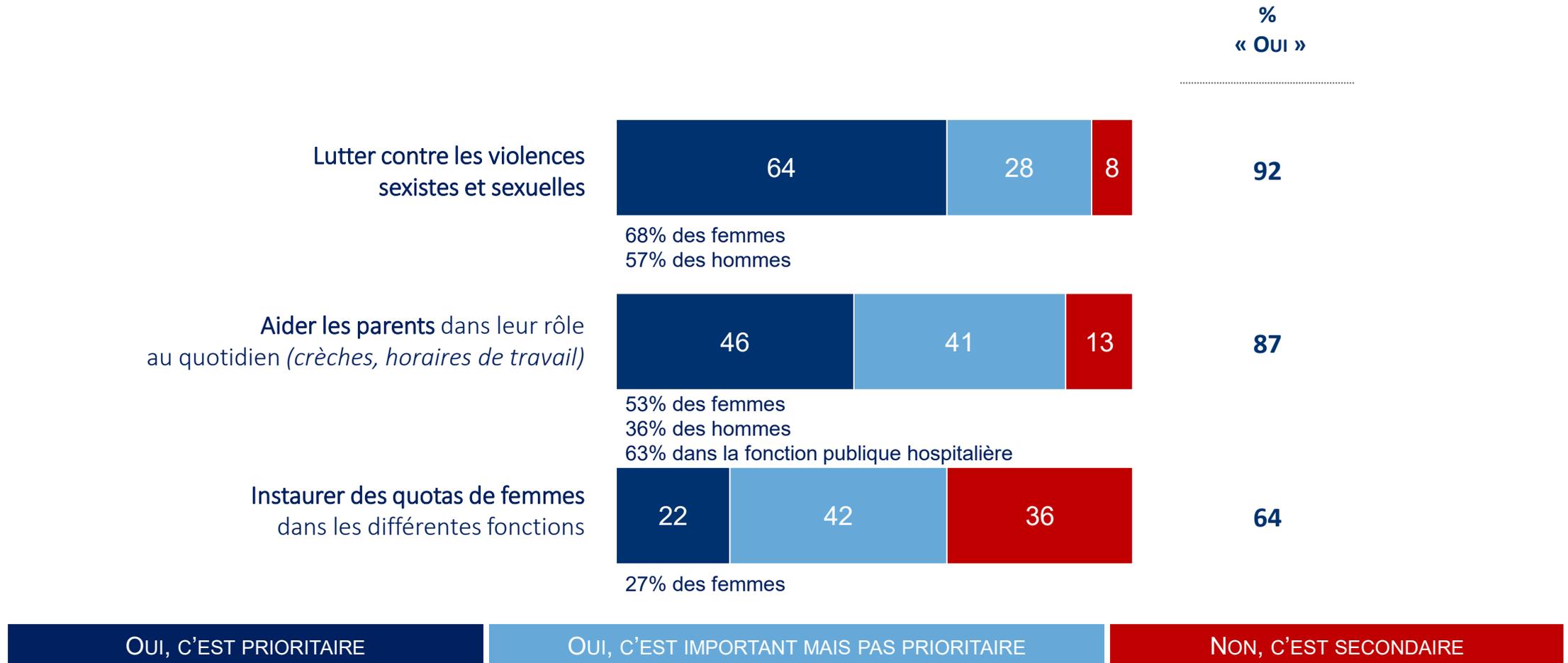
3 FEMMES SUR 10 ONT DÉJÀ EU SENTIMENT DE NE PAS AVOIR PERSONNELLEMENT LES MÊMES CHANCES QUE LEURS COLLÈGUES COMPTE TENU DE LEUR SEXE

Question : « Dans votre carrière professionnelle, avez-vous déjà eu le sentiment personnellement de ne pas avoir les mêmes chances que certains de vos collègues, à cause de votre sexe ? »
(base: femmes)



EFFET #METOO? POUR PROGRESSER SUR LE SUJET, LES FONCTIONNAIRES CONSIDÈRENT AVANT TOUT QU'IL EST PRIORITAIRE DE LUTTER CONTRE LES VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES

Question : « Selon vous, pour progresser dans la voie de l'égalité Femmes / Hommes au sein de la fonction publique, faut-il... »
 (base: ensemble de l'échantillon)



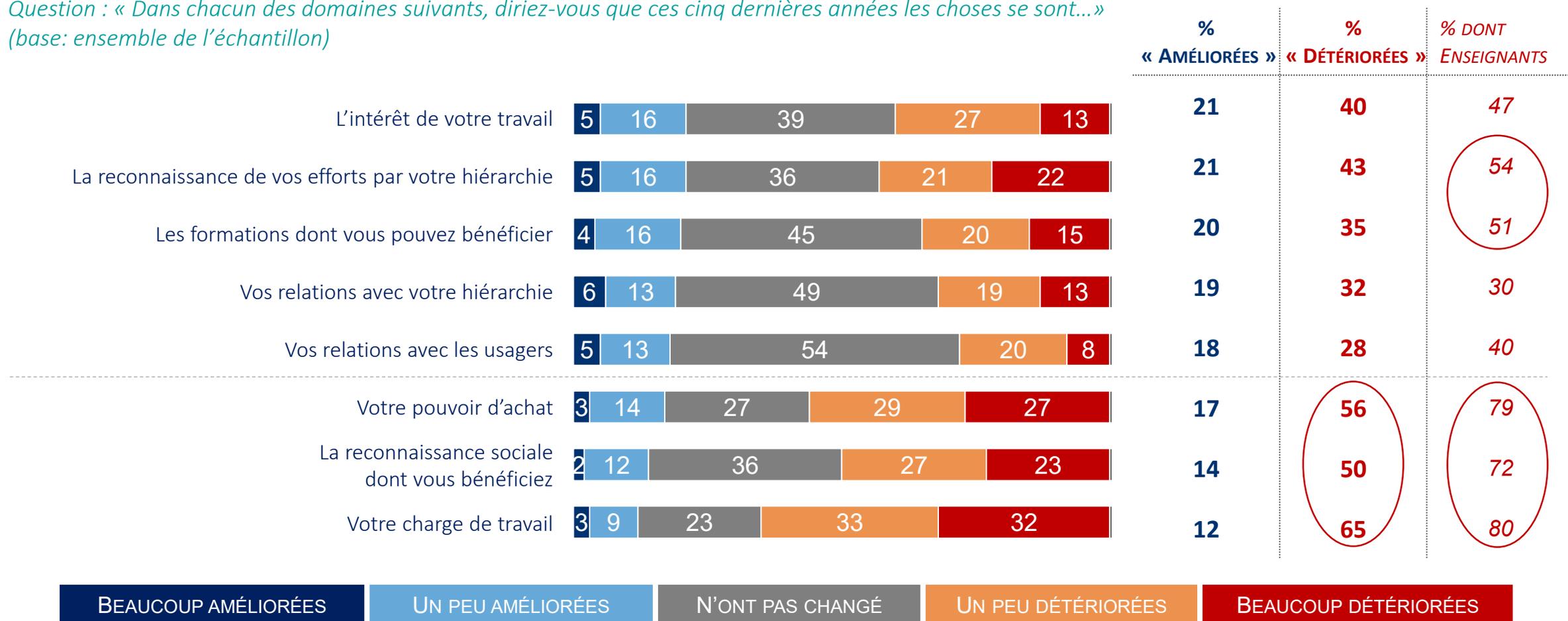


SALAIRE ET RECONNAISSANCE: REVENDEICATIONS MAJEURES DES FONCTIONNAIRES



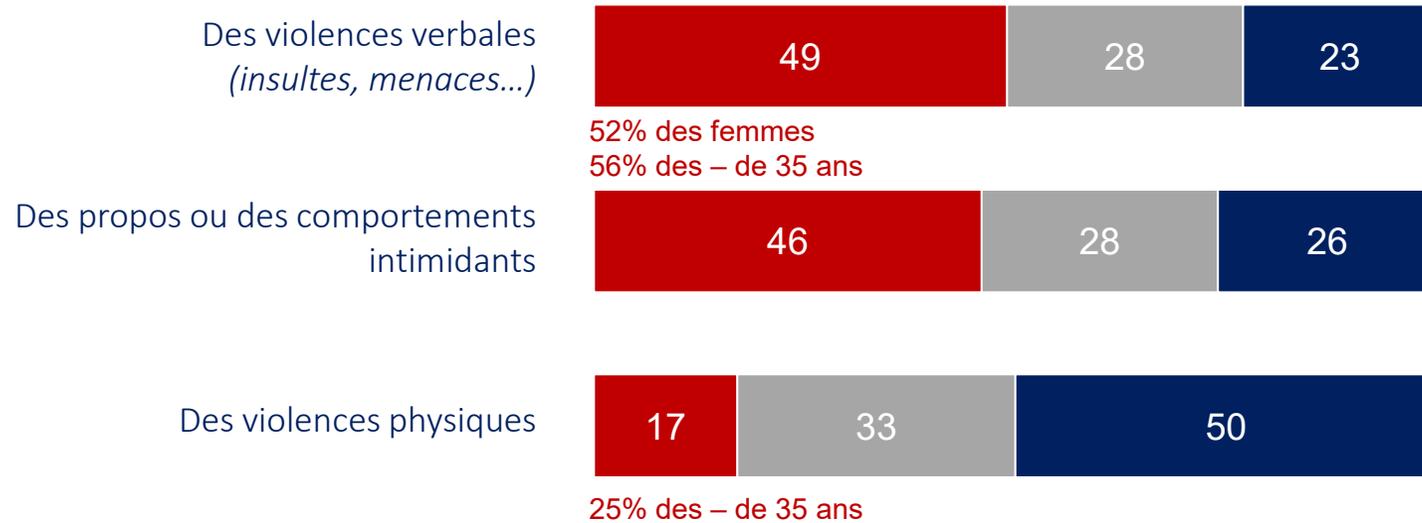
SI UNE MAJORITÉ CONSIDÈRE QUE L'INTÉRÊT DE LEUR TRAVAIL N'A PAS DIMINUE, PLUS D'UN FONCTIONNAIRE SUR DEUX CONSIDÈRE EN REVANCHE QUE LA SITUATION S'EST DÉTÉRIORÉE EN CE QUI CONCERNE POUVOIR D'ACHAT, RECONNAISSANCE SOCIALE ET CHARGE DE TRAVAIL

Question : « Dans chacun des domaines suivants, diriez-vous que ces cinq dernières années les choses se sont... »
(base: ensemble de l'échantillon)



LES AGENTS DE LA FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIÈRE ET DANS UNE MOINDRE MESURE LES ENSEIGNANTS SONT ÉGALEMENT LES PLUS CONFRONTÉS À LA VIOLENCE DE LA PART D'USAGERS

Question : « Dans l'exercice de votre métier, avez-vous déjà subi de la part d'usagers... »
(base: ensemble de l'échantillon)



SELON LA FONCTION PUBLIQUE / % « OUI (SOI MÊME) »

Fonction Publique d'Etat	Dont Enseignants	Fonction Publique Territoriale	Fonction Publique Hospitalière
43	49	44	68
42	47	44	60
12	12	11	38



SI LES FONCTIONNAIRES EXPLIQUENT LES DIFFICULTÉS AVEC LES USAGERS AVANT TOUT PAR LES DISCOURS NÉGATIFS ENTENDUS À LEUR ÉGARD, BEAUCOUP SOULIGNENT ÉGALEMENT LA FATIGUE DES AGENTS, VOIRE LA PERTE D'EFFICACITÉ DU SERVICE PUBLIC.

Question : « Quelles raisons parmi les suivantes expliquent selon vous le mieux les difficultés qui peuvent survenir dans les relations avec les usagers ? »
(base: ensemble de l'échantillon)



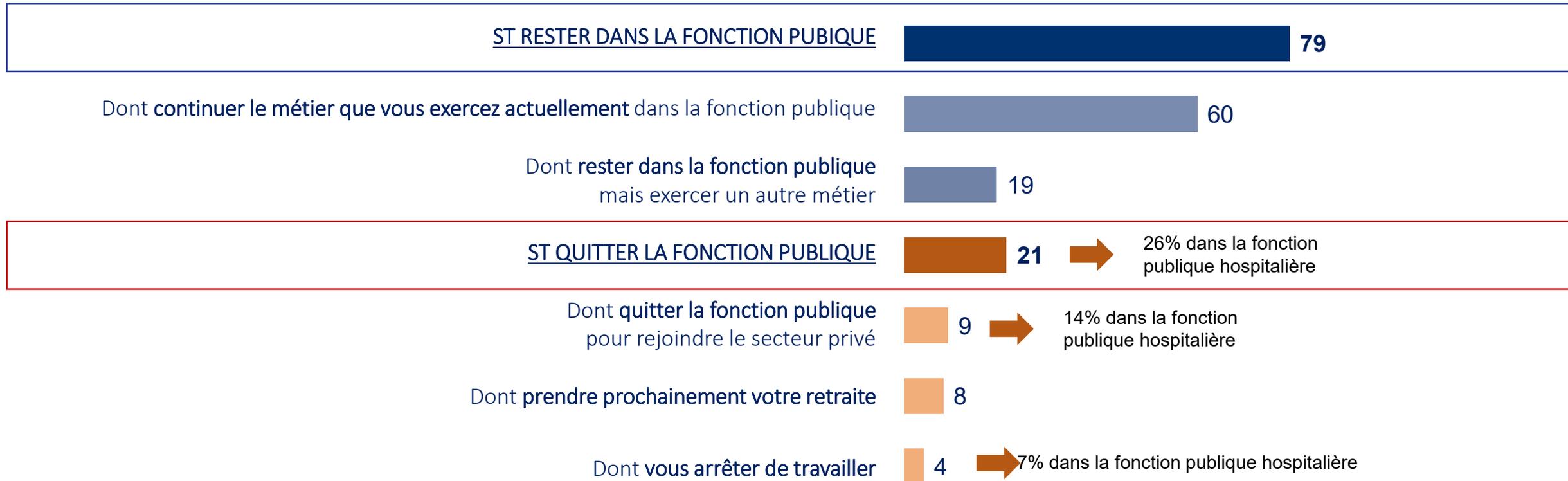
SELON LA FONCTION PUBLIQUE

Fonction Publique d'Etat	dont Ministère de l'Education Nationale	Dont Enseignants	dont Personnels non enseignants	dont Autres Ministères	Fonction Publique Territoriale	Fonction Publique Hospitalière
62	73	77	58	54	52	37
36	41	42	38	32	41	60
28	21	19	27	34	24	35
25	19	18	22	30	29	14
21	19	17	23	23	20	29

Total supérieur à 100 car deux réponses possibles

SEULEMENT 60% DES FONCTIONNAIRES SOUHAITENT CONTINUER À EXERCER LEUR MÉTIER. LES AGENTS HOSPITALIERS ENVISAGENT PLUS SOUVENT DE PARTIR.

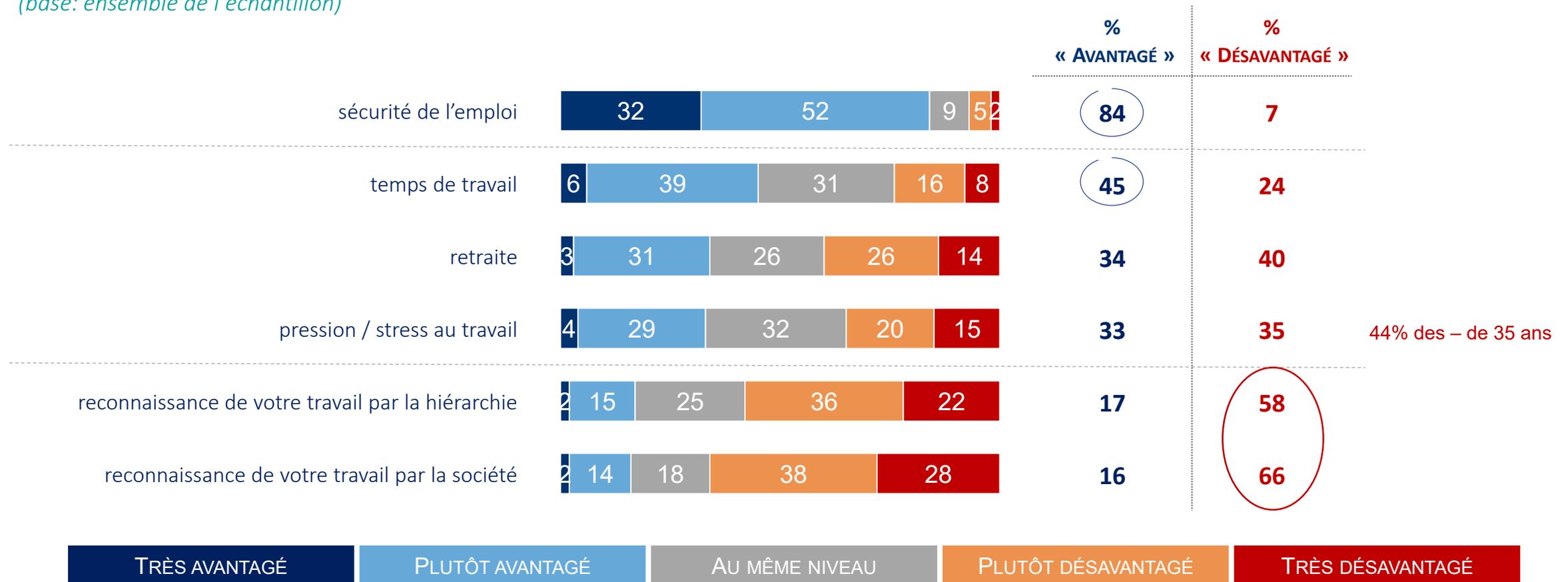
Question : « Comment envisagez-vous votre avenir professionnel ? » Vous souhaitez...
(base: ensemble de l'échantillon)



Total supérieur à 100 car deux réponses possibles

SI LES FONCTIONNAIRES CONSIDÈRENT ÊTRE AVANTAGÉS PAR RAPPORT AU PRIVÉ EN CE QUI CONCERNE LA SÉCURITÉ DE L'EMPLOI ILS NE PENSENT PAS MAJORITAIREMENT ÊTRE MIEUX LOTIS EN TERMES DE RETRAITE, TEMPS DE TRAVAIL, STRESS ET EN REVANCHE CLAIREMENT DÉSAVANTAGÉS EN TERMES DE RECONNAISSANCE.

Question : « Par rapport aux salariés du privé, diriez-vous que vous êtes... » En matière de...
(base: ensemble de l'échantillon)



SI L'ENSEMBLE DES FONCTIONNAIRES CONSIDÈRE ÊTRE DÉSAVANTAGÉ PAR RAPPORT AU PRIVÉ EN TERMES DE RECONNAISSANCE, C'EST ENCORE PLUS LE CAS DES ENSEIGNANTS

Question : « Par rapport aux salariés du privé, diriez-vous que vous êtes... » En matière de...
(base: ensemble de l'échantillon)

% « DÉSAVANTAGÉ »

SELON LA FONCTION PUBLIQUE

	Fonction Publique d'Etat	dont Ministère de l'Education Nationale	dont Enseignants	dont Personnels non enseignants	dont Autres Ministères	Fonction Publique Territoriale	Fonction Publique Hospitalière
reconnaissance de votre travail par la hiérarchie	62	69	71	59	57	53	56
reconnaissance de votre travail par la société	74	80	83	69	70	64	51

LES FONCTIONNAIRES CONSIDÈRENT QUE LA PREMIÈRE REVENDICATION DES SYNDICATS DOIT ÊTRE UNE AUGMENTATION GÉNÉRALE DES SALAIRES, PARTICULIÈREMENT CHEZ LES ENSEIGNANTS

Question : « Selon vous, que doivent revendiquer les syndicats ? En premier ? En deuxième ? »

(base: ensemble de l'échantillon)



SELON LA FONCTION PUBLIQUE / % AU TOTAL

Fonction Publique d'Etat	dont Ministère de l'Education Nationale	Dont Enseignants	dont Personnels non enseignants	dont Autres Ministères	Fonction Publique Territoriale	Fonction Publique Hospitalière
76	81	84	69	73	75	67
32	36	39	26	30	25	59
31	21	16	37	40	40	20
24	25	24	28	23	24	22
16	20	21	16	13	15	17
15	11	9	15	18	18	9
5	7	6	9	4	3	5

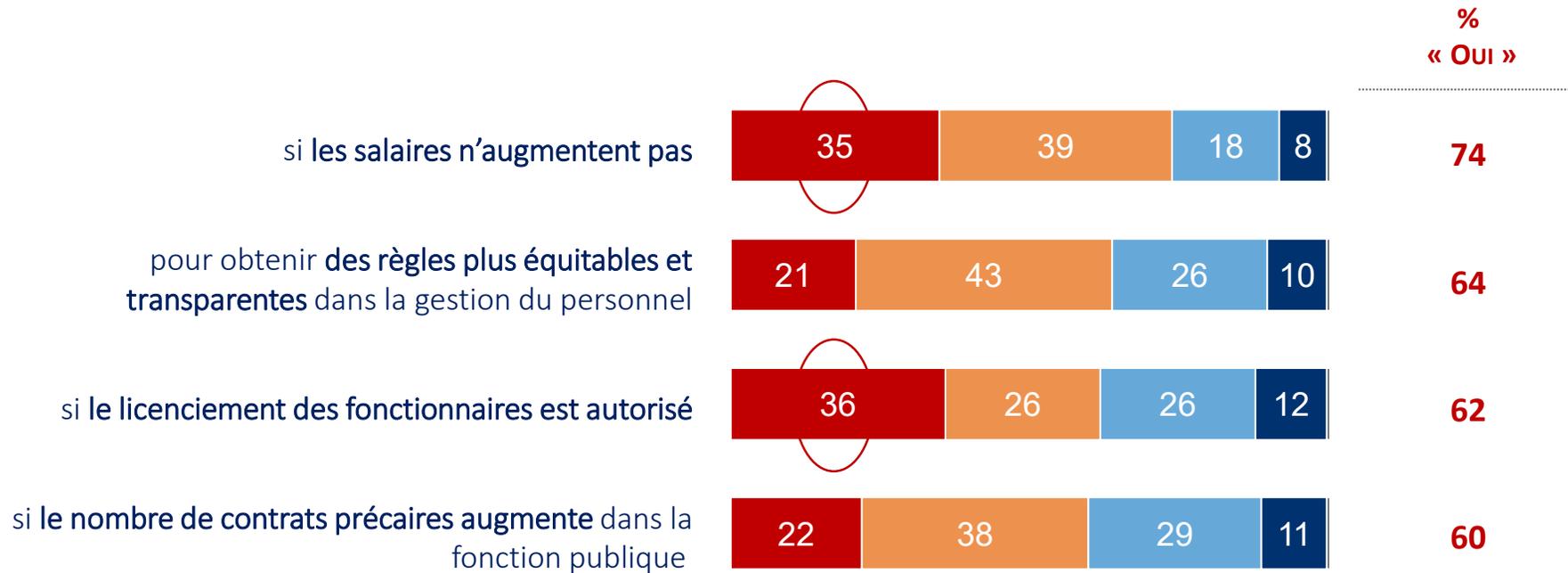


LA FSU ET LES ATTENTES DES FONCTIONNAIRES À L'ÉGARD DES SYNDICATS



DES FONCTIONNAIRES PRÊTS À SE MOBILISER, SURTOUT POUR LES SALAIRES ET CONTRE LA POSSIBILITÉ DE LES LICENCIER

Question : « Dans chacune des situations suivantes, si des mouvements de protestation avaient lieu, seriez-vous prêt à y participer ? »
(base: ensemble de l'échantillon)



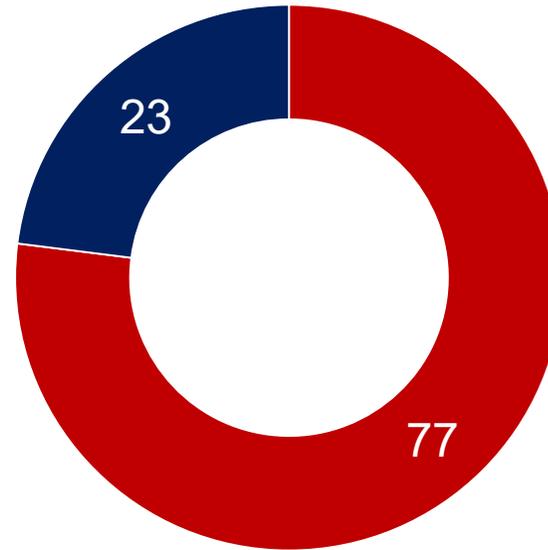
SELON LA FONCTION PUBLIQUE / % « OUI »

Fonction Publique d'Etat	Dont Enseignants	Fonction Publique Territoriale	Fonction Publique Hospitalière
73	80	73	78
61	63	72	61
65	68	59	62
62	71	57	62



PLUS DE TROIS FONCTIONNAIRES SUR QUATRE REGRETTENT QUE LES REPRÉSENTANTS ÉLUS DU PERSONNEL N'AIENT PLUS AUTANT D'INFORMATIONS SUR L'ÉVOLUTION DE LEUR CARRIÈRE, EFFET DE LA RÉFORME DU PARITARISME

Question : « Avec les réformes en cours, les représentants élus du personnel n'ont plus autant d'informations sur l'évolution de votre carrière, est-ce selon vous problématique ? »
(base: ensemble de l'échantillon)

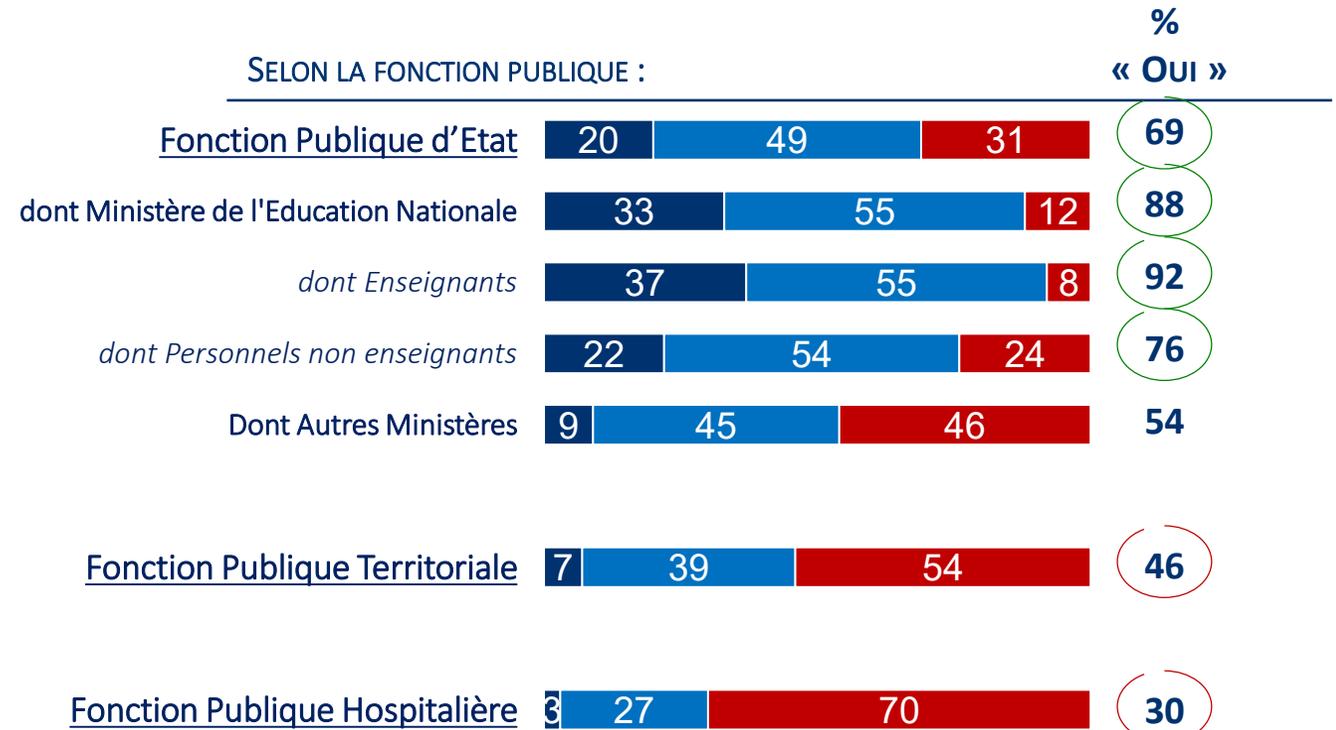
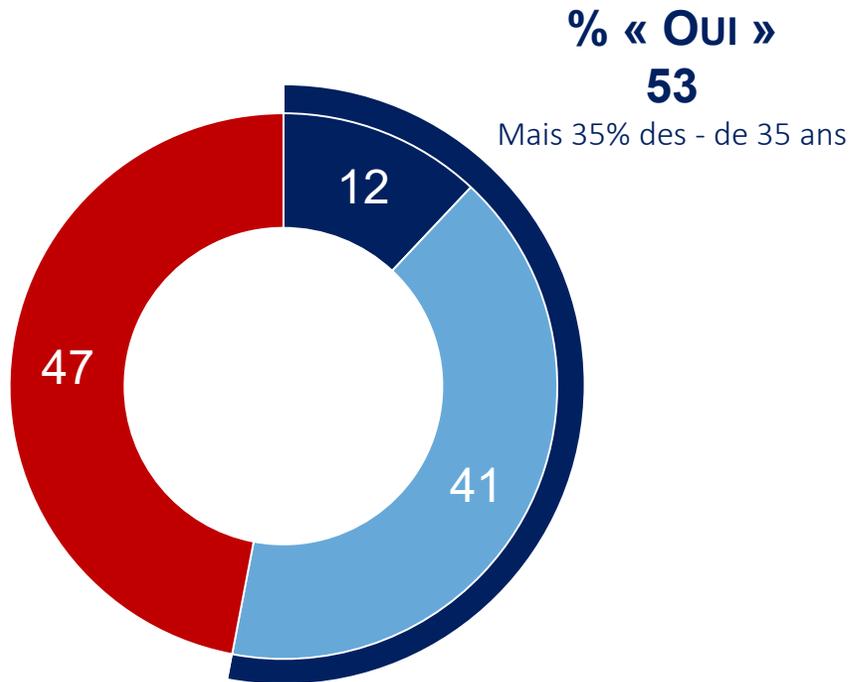


OUI, CAR ILS NE PEUVENT PLUS GARANTIR LA TRANSPARENCE
ET QUE LES MÊMES RÈGLES SONT APPLIQUÉES À TOUS ET TOUTES

NON, CAR CELA PERMET UNE GESTION
PLUS QUALITATIVE PAR LA HIÉRARCHIE

UN FONCTIONNAIRE SUR DEUX CONNAIT LA FSU, BEAUCOUP PLUS CHEZ LES ENSEIGNANTS

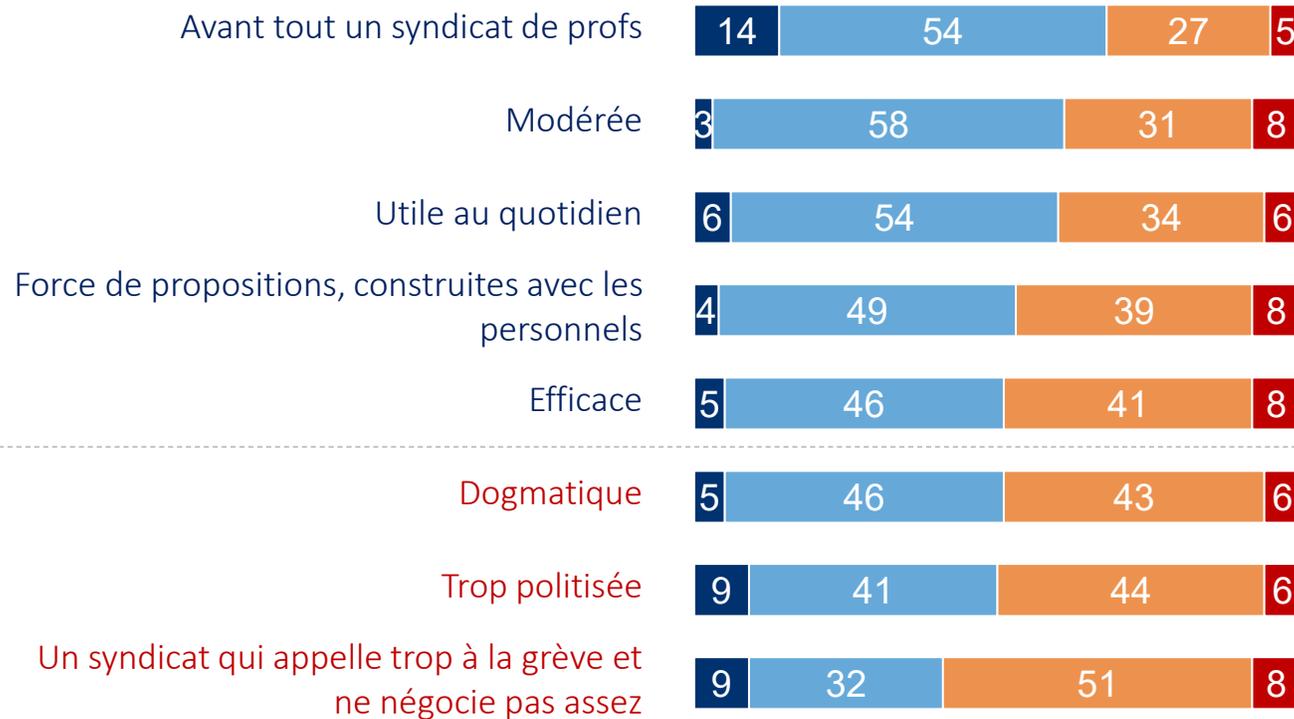
Question : « Connaissez-vous la FSU (Fédération Syndicale Unitaire) ? »
(base: ensemble de l'échantillon)



LA FSU EST D'AILLEURS CONSIDÉRÉE PAR UNE MAJORITÉ DE CEUX QUI LA CONNAISSENT « AVANT TOUT COMME UN SYNDICAT DE PROFS », MODÉRÉ ET UTILE AU QUOTIDIEN.

Question : « Selon vous, la FSU est-elle... »

(base: à ceux qui connaissent la FSU soit 53% de l'échantillon)



%
« OUI »

SELON LA FONCTION PUBLIQUE			
Fonction Publique d'Etat	Dont Enseignants	Fonction Publique Territoriale	Fonction Publique Hospitalière
71	76	63	64
62	68	58	69
60	64	55	70
52	55	51	60
48	52	48	67
50	48	50	63
49	47	48	61
39	39	47	38



LES FONCTIONNAIRES ATTENDENT DE LEURS SYNDICATS UNE ACTION EFFICACE AU QUOTIDIEN

Question : « Selon vous, que doit en priorité faire un syndicat ? En premier? En deuxième ? »
(base: ensemble de l'échantillon)



A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective sur 90 marchés, il emploie plus de 18 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays.

Nos professionnels des études, analystes et scientifiques ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique multi-expertises – études marketing, opinion, citoyens, patients, gestion de la relation clients/employés. Nos 75 solutions sont basées sur des données primaires issues de nos enquêtes, de la surveillance des médias sociaux et de techniques qualitatives ou d'observation.

“Game Changers” – notre slogan– résume notre ambition d'aider nos 5 000 clients à naviguer plus facilement dans notre monde en profonde mutation.

Founded in France in 1975, Ipsos is listed on the Euronext Paris since July 1st, 1999. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP
www.ipsos.com

GAME CHANGERS

Dans un monde qui évolue rapidement, s'appuyer sur des données fiables pour prendre les bonnes décisions n'a jamais été aussi important.

Chez Ipsos, nous sommes convaincus que nos clients cherchent plus qu'un simple fournisseur de données. Ils ont besoin d'un véritable partenaire qui leur procure des informations précises et pertinentes, et les transforme en connaissances pour leur permettre de passer à l'action.

Voilà pourquoi nos experts, curieux et passionnés, délivrent les mesures les plus exactes pour en extraire l'information qui permettra d'avoir une vraie compréhension de la Société, des Marchés et des Gens.

Nous mêlons notre savoir-faire au meilleur des sciences et de la technologie, et appliquons nos quatre principes de sécurité, simplicité, rapidité et de substance à tout ce que nous produisons.

Pour permettre à nos clients d'agir avec plus de rapidité, d'ingéniosité et d'audace.

La clef du succès se résume par une vérité simple :

« **YOU ACT BETTER WHEN YOU ARE SURE*** »

*Pour prendre les bonnes décisions, il faut être sûr.